KERANGKA ACUAN KERJA (KAK)
PENGADAAN LISENSI VEEAM BACKUP dan REPLIKASI PREMIUM
PADA
PT KLIRING BERJANGKA INDONESIA

Menara Danareksa Lt.6
Jl. Medan Merdeka Selatan No. 14
Gambir, Kota Jakarta Pusat
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10110

DAFTAR ISI

1. LATAR BELAKANG 2
2. TUJUAN 2
3. SASARAN 2
4. RUANG LINGKUP KEGIATAN/ PEKERJAAN 2
5. OUTPUT DAN OUTCOME 3
6. LOKASI KEGIATAN 3
7. METODOLOGI PELAKSANAAN 3
8. KEBUTUHAN SUMBER DAYA 3
9. HARGA PERKIRAAN SENDIRI (HPS) 3
10. MEKANISME PELAKSANAAN 3
11. TIMELINE KEGIATAN PENGADAAN 4
12. KOMPOSISI PENILAIAN 4
13. PENUTUP 4

1. **Latar Belakang**

   Dalam rangka menjaga ketersediaan dan keberlangsungan operasional sistem informasi PT KBI, diperlukan solusi replikasi dan backup yang andal untuk melindungi data serta memastikan pemulihan layanan apabila terjadi gangguan pada infrastruktur teknologi informasi.

   Pengadaan Veeam Replication diperlukan untuk mendukung replikasi aplikasi SKD, SITNA, ISWARE, dan FAS dari Data Center (DC) ke Disaster Recovery Center (DRC), dengan target Recovery Time Objective (RTO) maksimal 60 menit dan Recovery Point Objective (RPO) maksimal 30 menit. Penerapan solusi ini diharapkan dapat mempercepat pemulihan layanan serta meminimalkan kehilangan data akibat gangguan operasional maupun kegagalan infrastruktur.

   Selain itu, diperlukan solusi backup untuk melindungi data aplikasi produksi dan aplikasi internal melalui mekanisme pencadangan file dan tape backup. Penerapan mekanisme backup tersebut bertujuan untuk memastikan ketersediaan salinan data yang dapat digunakan dalam proses pemulihan apabila terjadi kehilangan, kerusakan, atau kegagalan data, serta mendukung kebutuhan retensi dan pengamanan data perusahaan.

   Berdasarkan kebutuhan tersebut, pengadaan solusi Veeam Replication dan Backup diharapkan dapat meningkatkan keandalan infrastruktur teknologi informasi, memperkuat perlindungan data, serta mendukung keberlangsungan operasional dan pemulihan layanan PT KBI secara terencana dan terukur.

2. **Tujuan**

   Tujuan umum: menjamin keberlangsungan proteksi data dan strategi disaster recovery KBI melalui perpanjangan lisensi Veeam Backup dan Replikasi Premium.

   Tujuan khusus:

   a. Mengintegrasikan Veeam dengan VMware untuk replikasi antara DC dan DRC.
   b. Menjamin proteksi data dan pemulihan yang cepat dan andal.

3. **Sasaran**

   Sasaran bisnis yang ingin dicapai dengan pengadaan ini antara lain:

   a. Meningkatkan kecepatan pemulihan bencana hingga 90%.
   b. Memastikan replikasi otomatis untuk VM kritis.
   c. Mendukung SLA 99,99% untuk layanan pemulihan.

4. **Ruang Lingkup Kegiatan/ Pekerjaan**

   Lingkup pengadaan terbatas pada penyediaan lisensi, dengan rincian:

   - License Veeam Backup dan Replikasi Premium 50 instances pack (5 licenses x 10 instance), 1 tahun subscription.
   - Aktivasi dan registrasi lisensi.

   Batasan: pengadaan ini tidak mencakup jasa instalasi, migrasi, konfigurasi, maupun layanan dukungan teknis (support).

   Tanggung jawab para pihak: vendor bertanggung jawab menyediakan serta melakukan aktivasi dan registrasi lisensi, dan menjaga kerahasiaan informasi KBI;

KBI (Tim DTI) menyediakan data yang diperlukan, memverifikasi lisensi, serta memproses pembayaran sesuai ketentuan.

5. **Output dan Outcome**

Output:

a. Lisensi aktif Veeam Backup dan Replikasi Premium.

b. Berita Acara Serah Terima Lisensi.

Outcome:

a. Replikasi otomatis VM kritis antara DC dan DRC tetap berjalan dengan lisensi yang sah.

b. Pemulihan bencana lebih cepat dan andal, mendukung SLA 99,99% layanan pemulihan.

6. **Lokasi Kegiatan**

Pekerjaan dilaksanakan di kantor PT Kliring Berjangka Indonesia, Menara Danareksa Lt. 6, Jl. Medan Merdeka Selatan No. 14, Jakarta Pusat 10110, serta pada lingkungan DC dan DRC KBI sepanjang diperlukan untuk aktivasi lisensi.

7. **Metodologi Pelaksanaan**

Metode pengadaan yang digunakan adalah **tender terbatas**. Tahapan pengadaan meliputi pendaftaran, penjelasan dokumen (aanwijzing), pemasukan penawaran, evaluasi administratif dan penawaran, negosiasi dan klarifikasi, penetapan dan pengumuman pemenang, masa sanggah, penerbitan SIK, serta otorisasi dan kontrak. Jadwal rinci tercantum pada bagian Timeline Proses Pengadaan.

Setelah kontrak ditandatangani, vendor menyerahkan serta mengaktivasi dan meregistrasi lisensi, kemudian Tim DTI melakukan verifikasi.

8. **Kebutuhan Sumber Daya**

Spesifikasi produk dan jasa:

Item	Spesifikasi	Keterangan
Lisensi	Veeam Backup dan Replikasi Premium 50 instance	1 Year Subscription
Aktivasi	Aktivasi lisensi	1 lot

9. **Harga Perkiraan Sendiri (HPS)**

HPS untuk Pengadaan ini adalah sebesar Rp200.000.000,- Exclude PPN, Include PPH.
Note:

Apabila Harga Penawaran yang disubmit melebih harga HPS diatas, maka penawaran tersebut belum dapat diproses lebih lanjut.

10. **Mekanisme Pelaksanaan**

Alur pelaksanaan kegiatan adalah sebagai berikut:

1. Tim DTI mengajukan permintaan pengadaan renewal lisensi Veeam.
2. Tim Pengadaan melaksanakan tender terbatas sesuai jadwal pengadaan dan menetapkan pemenang.

3. Vendor pemenang menandatangani kontrak.
4. Vendor menyerahkan serta mengaktivasi dan meregistrasi lisensi.
5. Tim DTI memverifikasi lisensi dan para pihak menandatangani Berita Acara Serah Terima Lisensi.
6. Vendor mengajukan tagihan dan KBI melakukan pembayaran.

11. Timeline Kegiatan Pengadaan

Tanggal Mulai (Sejak Perencanaan) 10/29/2026

Tanggal Mulai Pengadaan 11/4/2026

Tahap	Durasi (Hari)	Kegiatan Operasional	Unsur Bertanggung Jawab	Jadwal	Waktu	Keterangan
Pelaksanaan & Evaluasi	2	Pendaftaran	Tim Pengadaan Pengadaan	11/6/2026	17.00 WIB	Pendaftaran dilakukan melalui link website PTKBI.COM
	1	Penjelasan Dokumen (Aanwijzing)	User & Tim Pengadaan	11/9/2026	10.00 WIB - 17.00 WIB	Invitation dikirimkan ke email PIC masing-masing penyedia.
	3	Submit Proposal Teknis dan Surat Penawaran Harga	Penyedia	11/12/2026	16.00 WIB	Dikirimkan ke email pengadaan@ptkbi.com dan cc: dti@ptkbi.com
	1	Evaluasi Proposal Teknis dan Penawaran Harga	Tim Pengadaan dan User	11/13/2026	-	proses internal KBI
	2	Klarifikasi & Negosiasi	Fungsi Pengadaan & User	11/17/2026	10.00 WIB - 17.00 WIB	akan dikirimkan jadwal ke email masing-masing penyedia
	1	Batas Waktu Submit Penawaran Revisi Teknis dan Harga	Penyedia	11/18/2026	11.59 WIB	Dikirimkan ke email pengadaan@ptkbi.com dan cc: dti@ptkbi.com
	1	Evaluasi Administratif & Penawaran (Penilaian)	Tim Pengadaan dan User	11/19/2026	-	proses internal KBI
Penetapan & Perikatan	2	Penetapan Pemenang & Pengumuman Pemenang	Tim Pengadaan	11/23/2026	-	proses internal KBI
	4	Masa Sanggah	Penyedia	11/27/2026	-	4 hari kerja
	10	Otorisasi & Kontrak	Pejabat Berwenang & Unsur Legal	12/11/2026	-	-

Note:
- Jadwal diatas tidak termasuk hari libur (hanya hari kerja)
- Jadwal diatas dapat berubah (lebih cepat atau mundur) apabila terdapat penyesuaian jadwal yang disebabkan oleh Internal KBI/ Eksternal (Penyedia)

12. Komposisi Penilaian

Pemilihan penyedia dilakukan melalui tender terbatas dengan komposisi penilaian yang terdiri dari aspek teknis (kesesuaian spesifikasi lisensi dan status sebagai Gold Partner Veeam) dan aspek harga.

Komposisi penilaian ditetapkan sebesar **10% untuk aspek teknis dan 90% untuk Harga**.

13. Penutup

Pengadaan lisensi Veeam Backup dan Replikasi Premium menjadi langkah penting untuk menjaga proteksi data dan mitigasi risiko operasional. Demikian Kerangka Acuan Kerja ini disusun sebagai pedoman pelaksanaan renewal lisensi Veeam Backup dan Replikasi Premium di PT Kliring Berjangka Indonesia.